УТВЕРЖДЮ

Директор ГГКПУП «ЦАДДС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.З. Ясюкевич

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

 на разовый выезд аварийной бригады.

г. Гродно «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый «договор») устанавливает права и обязанности по оказанию услуг (выполнению работ) Гродненское городское коммунальное производственное унитарное предприятие «Центральная аварийная дежурно-диспетчерская служба» (далее именуемого «Исполнитель»), в лице директора Петровича Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (работ) (далее именуемого «Заказчик»), с другой стороны (Исполнитель и Заказчик далее именуются «Стороны»), а также устанавливает права и обязанности Заказчика, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.
	1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:
		1. Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта Оферты, на оказание услуг/выполнение работ (далее - оказание услуг) в рамках оказания услуг по разовому выезду аварийной бригады для жильцов многоквартирных жилых домов расположенных в г. Гродно.
		2. Локализация аварий – Комплекс технических мероприятий по устранению течи из систем центрального отопления, водоснабжения и водоотведения жилого дома (здания), выполняемых в случаях, когда полное восстановление работоспособности инженерных систем и дополнительного оборудования в момент производства работ по техническим причинам невозможно.
		3. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по вызовы аварийной бригады путем совершения звонка по номерам телефонов 8-0152-62-29-81, 8-0152-62-29-71, оформления заявки путем обращения через портал «Моя Республика» по короткому номеру 115, обращения путем использования портала https://115.бел, либо мобильного приложения 115.бел - Мая рэспублiка. (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.minsk.mobile115bel&hl=ru&gl=US)
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно Договору, Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги: прибытие к месту локализации аварии (технологического нарушения); осмотр инженерных систем, санитарно-технического, электротехнического оборудования и конструктивных элементов; установление причины аварии (технологического нарушения) - при наличии возможности; локализация аварии (технологического нарушения).

2.2. Услуги оказываются Исполнителем с использованием собственного оборудования, инвентаря, приспособлений, материалов. Способ оказания услуг и количество необходимого для этого персонала определяется Исполнителем самостоятельно.

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
	1. Настоящий договор является публичным договором, согласно Гражданскому кодексу Республики Беларусь, а его размещение на сайте по адресу **https://cadds.by/**, является публичным предложением (офертой), адресованной неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор.
	2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
	3. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является вызов аварийной бригады путем совершения звонка по номерам телефонов 8-0152-62-29-81, 8-0152-62-29-71, оформления заявки путем обращения через портал «Моя Республика» по короткому номеру 115, обращение путем использования портала https://115.бел, либо мобильного приложения 115.бел - Мая рэспублiка. (<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.minsk.mobile115bel&hl=ru&gl=US>) и последующая оплата оказанных услуг.
	4. Настоящий договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.
	5. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. «Заказчик» обязуется:

4.1.1. Оформить заявку на вызов аварийной службы путем совершения звонка по номерам телефонов 8-0152-62-29-81, 8-0152-62-29-71, оформления заявки путем обращения через портал «Моя Республика» по короткому номеру 115, обращение путем использования портала https://115.бел, либо мобильного приложения 115.бел - Мая рэспублiка. (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.minsk.mobile115bel&hl=ru&gl=US)

4.1.2. Уведомить «Исполнителя» о месте аварийной ситуации, характере аварийной ситуации, порядке допуска на объект с аварийной ситуацией.

4.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей «Исполнителя» к месту аварии, а также к инженерному оборудованию.

4.1.4. Принять необходимые меры по сохранности и перемещению имущества, «Исполнителя».

4.1.5. Создать условие для своевременного и качественного оказания услуг.

4.1.6. Обеспечивать в случае возникновения необходимости при выполнении ремонтных работ и услуг, беспрепятственный доступ представителей «Исполнителя» к общему имуществу.

4.1.7. Оплатить выезд аварийной бригады, в том числе ложный выезд.

4.2. «Исполнитель» обязуется:

4.2.1. Прибыть к месту локализации аварии (технологического нарушения) при наличии свободных экипажей.

4.2.2. Произвести осмотр инженерных систем, санитарно-технического, электротехнического оборудования и конструктивных элементов.

4.2.3. Установить причины аварии (технологического нарушения) - при наличии возможности.

4.2.4. Локализовать аварию (технологическое нарушение) – при наличии возможности.

4.3. «Заказчик» имеет право:

4.3.1. получать от «Исполнителя» информацию о ходе выполнения ремонтных работ.

4.4. «Исполнитель» имеет право:

4.4.1. Самостоятельно определять способ выполнения порученных ему работ и численность необходимого для этого персонала.

4.4.2. Информировать «Заказчика» о неисправностях в инженерных системах или недостатках в организации эксплуатации жилых зданий, затрудняющих аварийное обслуживание внутридомовых систем инженерного оборудования.

4.4.3. Выезд аварийной бригады к «Заказчику» осуществляется в порядке очередности

1. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ,

5.1. Оплата производится следующими способами:

 - безналичным путем в белорусских рублях с использованием терминала для банковских карт.

 - путём включения в квитанцию об оплате ЖКУ.

 - через «Интернет-банкинг» или мобильное приложения Вашего банка посредствам функции «Произвольный платёж (платёж по реквизитам)». Используя следующие реквизиты:

УНП - 591023968

Получатель - ГП «ЦАДДС»

IBAN - BY72BLBB30120591023968001001

Бик-код банка - BLBBY2X (ОАО «Белинвестбанк»)

Назначение платежа – аварийный выезд.

 - платежным поручением «Заказчика» путем перечисления денежных средств на расчётный счёт «Исполнителя». Используя следующие реквизиты:

Гродненское городское коммунальное производственное унитарное предприятие «Центральная аварийная дежурно-диспетчерская служба»

ГГКПУП «Центральная аварийная дежурно-диспетчерская служба»

230023, г. Гродно, ул. Митрополита Филарета, 5А.

р/с BY72BLBB30120591023968001001 в ОАО «Белинвестбанк»

код банка BLBBY2X

УНП 591023968

ОКПО 500268614000

5.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем ценам (Прейскурантом), действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.3. Прейскурант цен размещен на сайте по адресу **https://cadds.by/**.

5.4. Стоимость материалов использованных при выполнении работ, Заказчик оплачивает дополнительно. Материалы включаются в стоимость выполненных работ по фактическим ценам приобретения Исполнителем. Стоимость материалов возмещаются Заказчиком.

5.5. В случае если время прибытия и окончания работ не указано «Заказчиком» в акте сдачи-приемки оказанных услуг, то время работы аварийной бригады принимается по данным навигации установленной в аварийном экипаже. Время работы принимается с момента прибытия на заявку аварийного экипажа до момента убытия.

1. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, подтверждается фактом поступления заявки по номерам телефонов 8-0152-62-29-81, 8-0152-62-29-71, оформления заявки путем обращения через портал «Моя Республика» по короткому номеру 115, обращение путем использования портала https://115.бел, либо мобильного приложения 115.бел - Мая рэспублiка. (<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.minsk.mobile115bel&hl=ru&gl=US>) подтверждением выезда аварийного экипажа по данным навигации установленной в аварийном экипаже или (и) Актом сдачи-приемки оказанных.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. За несвоевременную оплату Заказчик уплачивает пеню в размере 0,3% за каждый день просрочки.

7.2. Стороны принимают меры к тому, чтобы спорные вопросы, разногласия или претензии, возникающие из настоящего договора, были урегулированы путём двухсторонних переговоров.

7.3. В случае если стороны не достигнут согласия по спорным вопросам путём переговоров, вышеуказанные вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. «Исполнитель» не несёт ответственности за выход из строя инженерных сетей, оборудования, имущества «Заказчика», явившихся последствиями локализованных аварийных ситуаций.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от выполнения услуги при отсутствии свободных аварийных экипажей.

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.
	1. Договор вступает в силу с момента выезда аварийного экипажа и действует по момент оплаты «Заказчиком» представленных услуг.
2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя.

9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующим адресу: **https://cadds.by/**.

9.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц;

13.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

Гродненское городское коммунальное производственное унитарное предприятие «Центральная аварийная дежурно-диспетчерская служба»

230023, г. Гродно, ул. Митрополита Филарета, 5А.

р/с BY72BLBB30120591023968001001 в ОАО «Белинвестбанк»,

код банка BLBBY2X, УНП 591023968, ОКПО 500268614000,

эл.почта: cads@gogkh.by

тел./факс.: +375-152-62-29-80 приемная,

тел.: +375-152-62-29-81, 375-152-62-29-71.